

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Walk.
2. Opdrachtgever: Eigenaar van de hond(en).
3. Opdracht: Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.
4. Inschrijfformulier: Overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
5. Hond: Hond(en) van de opdrachtgever welke door de opdrachtnemer uitgelaten worden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer
2. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de opdrachtgever, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
3. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren, als dit betekent dat ook de veiligheid van de opdrachtnemer in gevaar wordt gebracht.
4. De hond krijg op de afgesproken uitlaatdag(en) een penning met de naam en het telefoonnummer van de opdrachtnemer aan de halsband bevestigd.

Artikel 3 – Gezondheid

1. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/bependingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
2. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt de opdrachtnemer om, ingeval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. In de meeste gevallen zal het dierenklinikum Delfland zijn. De kosten zijn dan geheel voor rekening van opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
3. De eigenaar van de hond zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen hondenziekte, weil, parvo, hepatitis en Para-Influenza (hondenpaspoort of titerrapport overleggen tijdens intakegesprek, ook moet de eigenaar zorgen voor preventieve behandeling tegen vlooien, teken en wormen.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het opdrachtformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen. Indien de opdrachtgever het opdrachtformulier ondertekent, gaat deze akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever is te allen tijden aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver) melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
3. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Bij verhindering dient opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij de opdrachtnemer. Vakanties dienen zo vroeg mogelijk doorgegeven te worden maar minimaal 2 weken van tevoren.
5. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zicht bevindt.
6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A. – verzekering van de opdrachtgever. U blijft als eigenaar van uw hond te allen tijden wettelijk aansprakelijk voor door uw hond aangericht e schade aan anderen of aan eigendommen |(waaronder honden) van anderen.
7. De hond wordt indien mogelijk handdoek droog terug gebracht. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
8. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is. De opdrachtnemer controleert altijd voor vertrek of de bak nog vol genoeg is.
9. Opdrachtgever heeft een maand opzegtermijn en kan daarna 6 maanden geen klant meer worden met dezelfde hond.

Artikel 5 – Rechten en plichten opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. Opdrachtnemer mag de hond bij groepswandelingen onaangeliend uitlaten, tenzij de opdrachtgever ander heeft vermeld en het aanlijnen fysiek mogelijk is. Aanlijnen kan per uitzondering, maar nooit stelselmatig.
3. Opdrachtgever wordt (indien nodig) door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te weigeren de hond uit te laten indien er bij ophalen geconstateerd wordt dat de hond niet in goede gezondheid verkeerd (b.v. oog, oor-ontstekingen) kreupel lopen en uiteraard diarree dienen gemeld te worden en zijn redenen om de hond niet mee te nemen. De opdrachtgever wordt dan onmiddellijk in kennis gesteld en de hond wordt thuis gelaten.

5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij niet op de bestemming kan komen, als gevolg van extreme weersomstandigheden.
6. Opdrachtnemer dient haar vervoersmiddel regelmatig te inspecteren, te reinigen en te desinfecteren.
7. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door opdrachtnemer met de grootst mogelijk zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond.
8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht tot opzegging van de wandelovereenkomst b.v. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
9. Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dag de hond uit te laten met uitzondering van vastgestelde gebieden zoals ook benoemd in Artikel 5 sectie 4.
10. Opdrachtnemer kan niet aan de opdrachtovereenkomst gehouden worden in geval van overmacht (bijv. ziekte).
11. Opdrachtnemer laat tijd weten wanneer zij met vakantie is minimaal 1 maand vantevoren. Nationale feestdagen zijn we gesloten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheidstelling

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij de aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten aan grove schuld of opzet van de opdrachtnemer.
3. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, persoonlijke onmisbaarheid) opdrachtnemer niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk is in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen de hond. Als dit toch gebeurt, zal de opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond (zo spoedig mogelijk) terug te vinden.
5. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaatbedrag van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 7 – Betalingen

1. Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.
2. Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
3. Het verschuldigde bedrag van het abonnement dient maandelijks aan de opdrachtnemer betaald te worden. Aan het begin van de maand zal er een factuur per mail gestuurd worden.
4. In geval van niet tijdige betalingen (binnen 2 weken, na factuurdatum) door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 – Klachten

1. Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de geboden service kan deze een schriftelijke klacht indienen bij Honden uitlaatservice Walk.
2. Na ontvangst van de klacht door Walk ontvangt de opdrachtgever binnen 3 dagen een schriftelijke ontvangstbevestiging.
3. Honden uitlaatservice Walk zal ten allen tijd trachten de klacht samen met de opdrachtgever op te lossen.